

ANNA CORI dorește să fiți mulțumit/ă de comanda plasată online. Dacă există vreun motiv pentru care nu sunteți complet mulțumit/ă, vă rugăm să contactați echipa serviciu clienți la numărul de telefon +40 756 033 647 sau pe e-mail la adresa contact@annacori.com

- Dreptul la Retur** "Consumatorul, persoană fizică, are dreptul de a denunța unilateral contractul la distanță, în termen de 15 zile lucrătoare, fără penalități și fără invocarea vreunui motiv. Singurele costuri care pot cădea în sarcina consumatorului sunt cheltuielile directe de returnare a produselor". (conf. O.G. 130/2000 art. 2 lit. e.). „Clienți” sau „consumatori” sunt doar persoanele fizice. Clienții cu personalitate juridică nu au dreptul să denunțe unilateral contractul, legislația în domeniu referindu-se doar la persoanele fizice. Dacă sunteți nemulțumit(ă) de produsul primit, ANNA CORI vă permite să îl returnați în termen de 30 zile lucrătoare de la data primirii produsului, cu respectarea condițiilor de retur.
- Condiții de Retur** Produsul returnat trebuie să fie în aceeași stare în care a fost livrat, să nu fie folosit, să nu prezinte urme de purtare, lovire sau murdărie, să conțină toate accesoriile aferente produsului, să fie în ambalajul original, însoțit de certificatul de garanție, factura și chitanța de la curier (în original sau copie). În cazul returnării produsului, clientul poate alege restituirea banilor (doar pentru achizițiile online) sau comandarea altui produs, cu achitarea sau restituirea diferenței în cazul în care prețul produselor diferă. Returul se poate face doar printr-un curier rapid ales de dvs. (în afară de Poșta Română), la adresa: Str. Calea Unirii, nr. 20J, Suceava. În cazul în care nu sunt respectate condițiile de retur, nu vom accepta înlocuirea/schimbarea produsului cu un alt produs și nici restituirea banilor. Rambursarea sumelor se va face în cel mult 14 zile de la data aprobării returului, prin transfer bancar în contul IBAN specificat în formularul de retur.
- Politica de Schimb** Dacă doriți schimbarea mărimii/culorii produsului comandat, sau înlocuirea produsului cu un alt produs, aveți două posibilități: *Produsul predat la schimb trebuie să fie în aceeași stare în care a fost livrat, să nu fie folosit, să nu prezinte urme de purtare, lovire sau murdărie, să conțină toate accesoriile aferente produsului, să fie în ambalajul original, însoțit de certificatul de garanție, factura și chitanța de la curier (în original sau copie).*
- Schimb către sediu prin curier** Trimiteți produsul/produsele pe care doriți să le schimbați printr-un curier ales de dvs., la sediul magazinului online, Str. Calea Unirii, nr. 20J, Suceava, împreună cu documentele specificate mai sus, după ce în prealabil ați notificat acest lucru pe e-mail. Costurile de transport aferente trimiterii returului (schimbului) de către dvs la noi, cât și expedierea produsului solicitat la schimb, sunt suportate de către dvs.
- Schimb în magazin** Aveți posibilitatea de a vă prezenta în orice magazin ANNA CORI din țară (cu excepția locațiilor din Suceava și Rădăuți) și de a schimba produsul/produsele cu orice alt articol disponibil în locația selectată, cu mențiunea ca produsul ales la schimb sa aibă minim contravaloarea produsului achiziționat inițial. Orice schimb de produs se poate face doar în limita stocului disponibil.

Formular de Retur

Nr. Comandă _____

Articol _____ **Motivul Returnării** _____

- Opțiunile mele de retur sunt:**
- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Doresc schimb de mărime cu același produs..... | <input type="radio"/> Comanda nu a ajuns la timp |
| <input type="radio"/> Doresc înlocuirea produsului cu un alt model..... | <input type="radio"/> Am primit alt produs decât cel comandat |
| <input type="radio"/> Doresc returnarea contravalorii achitate în cont bancar | <input type="radio"/> Produsul nu arată ca în poza de pe site |

Articol _____ **Motivul Returnării** _____

- Opțiunile mele de retur sunt:**
- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Doresc schimb de mărime cu același produs..... | <input type="radio"/> Comanda nu a ajuns la timp |
| <input type="radio"/> Doresc înlocuirea produsului cu un alt model..... | <input type="radio"/> Am primit alt produs decât cel comandat |
| <input type="radio"/> Doresc returnarea contravalorii achitate în cont bancar | <input type="radio"/> Produsul nu arată ca în poza de pe site |

Articol _____ **Motivul Returnării** _____

- Opțiunile mele de retur sunt:**
- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Doresc schimb de mărime cu același produs..... | <input type="radio"/> Comanda nu a ajuns la timp |
| <input type="radio"/> Doresc înlocuirea produsului cu un alt model..... | <input type="radio"/> Am primit alt produs decât cel comandat |
| <input type="radio"/> Doresc returnarea contravalorii achitate în cont bancar | <input type="radio"/> Produsul nu arată ca în poza de pe site |

Pentru returnarea contravalorii produselor achitate, vă rugăm să completați spațiile de mai jos:

(Datele sunt necesare pentru returnarea contravalorii produselor achitate, singura opțiune fiind transferul bancar, iar toate comisioanele vor fi suportate de către SC DENIS SHOES SRL)

Banca _____ **Contul** _____

Nume _____ **E-mail:** _____ **Telefon:** _____

Adresa _____

Sunt de acord cu acest formular de notificare cu privire la retragerea mea din contract.

Data _____ Semnătura _____

Adresă de retur: SC DENIS SHOES SRL, Str. Calea Unirii nr. 20J, Jud. Suceava